

## **RESOLUÇÃO Nº 373/2005 - CONSUNI**

Aprova Projeto de Reforma Curricular dos Cursos Superiores de Formação Específica em Gestão do Relacionamento com o Cliente – Ênfase em SAC/Call Center e Gestão de Marketing e Vendas - Ênfase em SAC/Call Center, do Centro de Ciências da Administração – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, que passam a denominar-se Cursos Superiores Seqüenciais de Formação Específica em Gestão do Relacionamento com o Cliente – Ênfase em SAC/Call Center e Gestão de Marketing e Vendas - Ênfase em SAC/Call Center.

O Presidente do Conselho Universitário - CONSUNI da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, no uso de suas atribuições, considerando a deliberação do Plenário relativa ao Processo nº 383/058, tomada em sessão de 29 de setembro de 2005,

### **RESOLVE:**

Art. 1º - Fica aprovado o Projeto de Reforma Curricular dos Cursos Superiores de Formação Específica em Gestão do Relacionamento com o Cliente – Ênfase em SAC/Call Center e Gestão de Marketing e Vendas - Ênfase em SAC/Call Center, do Centro de Ciências da Administração – ESAG da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, que a esta Resolução acompanha, os quais passam a denominar-se, respectivamente, Curso Superior Seqüencial de Formação Específica em Gestão do Relacionamento com o Cliente – Ênfase em SAC/Call Center e Curso Superior Seqüencial de Formação Específica em Gestão de Marketing e Vendas - Ênfase em SAC/Call Center.

Art. 2º - Ficam revogadas as disposições em contrário.

Art. 3º - Esta Resolução entra em vigor na presente data.

Florianópolis, 29 de setembro de 2005.

Professor Anselmo Fábio de Moraes  
Presidente